福建中医药大学附属第三人民医院

内窥镜系统维保项目市场调研公告

随着医院的发展，为满足日常信息化建设需求，现就内窥镜系统维保项目开展市场调研，了解本次项目方案整体价格情况。欢迎国内具有生产或销售相关产品的公司与我院联系，并办理报名手续。

现将市场调研事宜公告如下：

 **一、调研内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 服务内容及要求 |
| 1 | 内窥镜系统维保项目 | 1 | 年 | 见附件一。 |

 本次项目预算金额不高于1.8万元，超过1.8万元报价无效。

二**、资质要求**

1.具有合格有效的营业执照。

2.近三年经营活动中没有违法记录。

3.本项目不接受联合体报价，不允许转包、分包。

**三、调研内容及要求**见附件一。

**四、市场调研材料要求（包含但不限于）**

1.有效期内营业执照复印件（三证合一）。

2.委托代理人及法定代表人的有效身份证明复印件。

3.法定代表人授权委托书原件(委托代理人是法定代表人的无需提供)。

4.三年内无违法记录书面声明。

5.方案书（包含报价单、维保方式、维保服务内容）。

6.服务承诺书。

注：**市场调研材料格式按附件一格式进行逐条响应后并根据方案书要求整理相关材料，**将以上材料装订好后用信封密封，每页需加盖公章。

**五、获取市场调研文件时间、方式，调研会时间**

1.报名时间：2025年 7 月 30 日至2025年 8 月 5 日，每天上午8:00至 12:00 ，下午 14:30 至 17:30（北京时间）。

2.报名方式：现场报名

3.报名截止时间：2025年 8 月 5 日17:30。

4.报名所需材料：有效期内营业执照复印件（三证合一）、法定代表人授权委托书原件(委托代理人是法定代表人的无需提供)、委托代理人及法定代表人的有效身份证明复印件，以上材料均需加盖公章。

5.市场调研材料提交时间及地点：2025年 8 月 6 日10:00，闽侯县上街镇国宾大道363号福建中医药大学附属第三人民医院2层信息科。

6.现场市场调研会时间：2025年 8 月 7 日10:00。

7.项目联系人：梁工，联系电话0591-62099369。

**六、有关本次市场调研的相关信息，在我院网站上通知，请随时关注我院网站**[**www.fjsdsrmyy.com**](http://www.fjsdsrmyy.com/)**，**以免错漏重要信息。相关公司若自己没有在以上网站上查询相关更改通知和答疑纪要等信息而影响本次市场调研的，自行承担相关责任。

                          福建中医药大学附属第三人民医院

 2025年 7 月 30 日

附件一

内镜系统维保服务采购内容

1. 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量（单位：年） | 服务内容 |
| 1 | 内镜系统维保服务 | 1 | 服务内容详见本章第三点 |

1. 维保要求：
2. 每半年服务工程师到客户现场进行产品运行巡检和产品维护，并生成产品巡检报告。
3. 系统日常数据检查维护及各系统接口维护；
4. 由操作人员使用不当引起的系统故障处理；
5. 对系统运行中出现的其他问题进行远程或现场的支持维护。要求：远程响应2个小时以内，现场响应6个小时以内。
6. 定期对客户进行回访，同时对客户进行技术培训和产品新功能讲解。

 6、参与服务的工程师要求具有两年以上系统运维服务经验。

 7、为提高内镜图像传输质量和稳定性，除以上维保内容外，要求在合同包费用中，包含消化内镜高清采集卡一套（高清采集卡和高清数据线），安装在奥林巴斯290主机上。

1. 维保服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务类别 | 服务内容 | 备注 |
| 1 | 服务报告类 | 结合用户现场实际环境，制定并提供产品运行指导书和操作文档； |  |
| 2 | 制定符合用户现场环境的产品维护方案，形成文档，并提交用户审核确认； |  |
| 3 | 每月提供用户报告，报告内容包括服务器运行状态、数据库运行状态分析、内镜系统运行状态分析等内容； | 至少每6个月提交一次； |
| 4 | 服务器管理及维护 | 服务器登录用户、用户权限及密码管理； |  |
| 5 | 服务器CPU运行状态监控； |  |
| 6 | 服务器内存占用量状态监控； |  |
| 7 | 服务器系统盘容量监控及预警； |  |
| 8 | 服务器数据盘容量监控及预警； |  |
| 9 | 服务器系统日志分析； |  |
| 10 | 服务器防火墙、病毒防范管理； |  |
| 11 | 服务器操作系统更新补丁安装及风险评估； |  |
| 12 | 服务器磁盘使用增量及可用空间状态监控； |  |
| 13 | 数据库管理及维护 | SQL数据库登录用户、用户权限及密码管理； |  |
| 14 | SQL服务占用服务器内存及CPU数据收集分析； |  |
| 15 | SQL数据库运行内存监控； |  |
| 16 | SQL数据库运行内存设置及检查； |  |
| 17 | 系统运行基础数据及业务数据增量监控； |  |
| 18 | 系统运行数据库备份管理（自动备份与手动备份）； |  |
| 19 | 系统业务数据库手动异地备份管理； |  |
| 20 | SQL数据库维护计划之自动删除备份任务功能监控； |  |
| 21 | SQL数据库文件增长方式及日志文件增量监控； |  |
| 22 | SQL代理服务运行状态监控； |  |
| 23 | SQL Server更新补丁安装及风险评估； |  |
| 24 | 内镜系统服务端程序管理及维护 | 服务端运行程序文件异地备份； |  |
| 25 | 服务端文件升级管理，并有完整的文件更新记录； |  |
| 26 | 服务端基本参数设置检查核对； |  |
| 27 | 服务端各子服务运行方式、日志级别定期检查； |  |
| 28 | 服务端加密狗授权及权限管理； |  |
| 29 | 服务端数据管理脚本目录script、error文件夹定期检查； |  |
| 30 | 服务端容灾配置方案部署及检查； |  |
| 31 | 服务端电子申请单及检查报告归档功能检查； |  |
| 32 | 服务端第三方DICOM设备管理及维护； |  |
| 33 | 服务端各业务数据库对应关系及连通情况检查； |  |
| 34 | 服务端各子服务日志收集及日志分析，解决报错问题； |  |
| 35 | 服务端临床发布网关运行状态监控及日志分析； |  |
| 36 | 内镜系统客户端程序管理及维护 | 客户端电脑防火墙、病毒防范管理； |  |
| 37 | 客户端登记叫号、诊断工作站程序备份； |  |
| 38 | 客户端程序功能授权分配管理； |  |
| 39 | 客户端程序本地参数设置检查、程序运行日志级别检查； |  |
| 40 | 客户端程序日志分析，解决日志报错问题； |  |
| 41 | 客户端报告单模板调整更新； |  |
| 42 | 客户端叫号小票、申请单格式调整； |  |
| 43 | 客户端叫号、报告默认打印机设置管理； |  |
| 44 | 客户端程序ImageCache目录定期清理； |  |
| 45 | 客户端文件上传管理，定期检查客户端文件是否正常上传，对未上传成功的文件手动上传并查找原因解决； |  |
| 46 | 客户端叫号系统队列管理及维护； |  |
| 47 | 客户端程序登记默认值设置，登记界面布局调整及与HIS系统信息对应设置； |  |
| 48 | 客户端程序运行过程中发现的bug的修复和完善，采取二级处理原则； |  |
| 49 | 数据接口类 | 内镜系统与现有第三方产品数据交互接口基本功能检查，接口日志分析； |  |
| 50 | 内镜系统与现有第三方产品接口BUG免费修正处理； |  |
| 51 | 内镜系统与现有第三方产品接口简单功能调整和完善管理（接口的修改不影响业务主流程）； |  |
| 52 | 科室管理类 | 根据科室管理需要，协助完成各类统计报表的新增、修改与完善； |  |
| 53 | 协助科室管理人员，定期调整科室医生对软件产品的操作权限，并给予一定的指导说明； |  |
| 54 | 结合科室现有主业务，工程师对科室工作流程提出建议，优化科室工作流程，提高科室工作效率； |  |
| 55 | 优先处理科室发现的软件明显逻辑错误和其他程序bug，bug修复按照公司二级bug处理； |  |
| 56 | 技术支持及培训类 | 为客户指定责任工程师，负责系统的维护，需求收集及bug处理，及不定期的电话和现场服务，作为接口工程师； |  |
| 57 | 工程师协助科室医生修改和完善知识库模版，让检查报告术语更加专业和规范化； |  |
| 58 | 客服专员或工程师定期电话回访、记录使用情况和收集客户意见，对回访中收集的问题及时反馈工程师优先处理； |  |
| 59 | 运维工程师会定期对医院信息科及业务科室管理人员进行技术培训，以便他们掌握产品的基本维护，迅速解决系统故障； |  |
| 60 | 全年提供电话技术支持服务，客户可以通过400电话进行技术咨询及产品故障报修； |  |

说明：对于上表中涉及到的用户报告类文件，要求至少每6个月提交一次；

四、系统需求响应时间

对院方系统需求按照难易程度分为四个级别，不同级别响应时间如下所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 级别 | 解决时间 | 备注 |
| 简单 | 3个工作日 |  |
| 中等难度 | 7个工作日 |  |
| 复杂 | 10个工作日 | 如有特殊情况应及时反馈与院方，共同讨论问题的修改计划； |
| 紧急 | 即时处理 | 遇到影响日常诊疗秩序或突发紧急问题应立刻进行修改，在最短时间内提供升级包。 |

附件二

一、有效期内营业执照复印件（三证合一）

二、委托代理人及法定代表人的有效身份证明复印件

（一）法定代表人的有效身份证明复印件

（二）委托代理人的有效身份证明复印件

三、法定代表人授权委托书原件

(委托代理人是法定代表人的无需提供)

福建中医药大学附属第三人民医院：

兹委托 （身份证号码： ）全权代表我单位参加福建中医药大学附属第三人民医院内窥镜系统维保项目的市场调研，全权代表我方处理本次市场调研过程的一切事宜，包括但不限于报价、澄清、声明等。被授权人 在本次市场调研过程中所签署的一切文件，我方均予以认可并对此承担责任。

授权有效期自委托时间起90天内有效。

委托单位（盖章）：

法定代表人：

法定代表人联系电话：

被授权代表人：

被授权代表人联系电话：

委托时间： 年 月 日

四、三年内无违法记录书面声明

致福建中医药大学附属第三人民医院：

参加本次市场调研前三年内，我方在经营活动中没有违法记录，也无行贿犯罪记录，否则产生不利后果由我方承担责任。

 特此声明！

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

五、方案书

（一）内窥镜系统维保维项目

1.报价一览表

 金额单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 项目名称 | 数量 | 单位 | 报价 | 备注 |
| 1 | 内窥镜系统维保项目 | 1 | 年 |  |  |

 注：以上报价均已包含税费、人工费、差旅费等其他费用。本次报价有效期90天。

 如需了解院内系统情况可电话联系信息科。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

（二）方案书

 方案书

 1.内窥镜系统维保项目（参照附件一）维保服务内容响应。(功能列表情况与偏差情况说明)

2.所调研产品还可额外提供的服务说明。

 3.其他优惠情况说明。

 4.省内医院相关案例介绍。

六、服务承诺书

致福建中医药大学附属第三人民医院：

我单位可以完全按照贵单位本次市场调研文件中“三、调研内容及要求”所约定的要求向贵单位提供相应服务，除所报价格外不再收取其他费用。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

七、数据安全承诺书

致福建中医药大学附属第三人民医院：

我单位可以完全按照贵单位本次市场调研文件中“三、调研内容及要求”所约定的要求向贵单位提供相应服务，如有涉及院内数据我单位将严格遵守院方数据安全保密协议内容不随意复制应用于与该项目无关的项目系统中，如发现我单位及单位员工有违反上述院方数据安全的行为，我单位愿意承担相应法律责任。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

八、自主开发与知识产权承诺书

致福建中医药大学附属第三人民医院：

我单位可以完全按照贵院本次询价采购文件中“附件一、内镜维保服务内容”所约定的要求向贵院提供相应开发服务，并且承诺公司具备独立运维能力，拥有自主开发知识产权。如因该项目存在违反软件著作权、知识产权等行为导致胜任院方内镜系统的维保服务。所出现的一切后果由我公司承担，同时愿意赔偿院方因此受到的一切损失。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日