**福建中医药大学附属第三人民医院**

**医疗电子票据系统维保项目询价采购公告**

根据医院业务发展需求，我院拟对院内医疗电子票据系统维保进行维保询价采购，欢迎有能力提供相关产品且具有合法合格资质的公司前来报名。现将有关事项公告如下：

一、项目名称：医疗电子票据系统维保项目

二、项目编号：闽三院询【2025】信1-1

三、询价编号：闽三院询【2025】信1-1

四、采购内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量****（单位：年）** | **预算价格** | **主要配置参数** |
| 1 | 医疗电子票据系统维保 | 1 | 4.88万元 | 以调研后的参数为主 |

注意：响应方报价不得高于预算价格，若高于预算价格则报价无效。

五、报名和投递询价采购文件时间和地点

1.时间：2025年 月 日至2025年 月 日工作日北京时间上午8:00-12:00，下午14:30-17:30。

2.地点：福州市闽侯县上街镇国宾大道363号福建中医药大学附属第三人民医院信息科

六、报名应提交材料

符合资格的供应商请于2025年 月 日17:30前，将材料按以下顺序后装订后，一式肆份胶装密封装于档案袋内递交：

1. 报价函及相关系统接口费用报价。

报价要求包括：对项目一年服务期系统运维费用；

报价函的报价为整体报价，需考虑项目税费、实施费、差旅费等其他额外费用，后期院方不再为该项目实施建设额外支付任何费用；

1. 项目实施进度安排；
2. 项目需求服务偏离表；

（4）企业营业执照；

（5）公司法人代表授权书；

（6）要求提供医院医疗电子票据系统运维案例与验收材料，案例数不少于三份。

（7）服务承诺书；

（8）其他优惠承诺书；

\*所有材料均需加盖公章。

\*报价函与其他资格材料分册进行装订

\*参与报价的厂商准备好身份证以备资格审查

\*同时根据附件一中项目技术要求进行逐一响应。

七、询价采购时间及地点：询价采购会于2025年 月 日上午10：30在福建中医药大学附属第三人民医院四楼会议室进行。逾期不予受理。

八、联系人及电话：

电话：0591-62099369      联系人：黄工

                   福建中医药大学附属第三人民医院

                          2025年 月 日

**附件一、**

**1、报价表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量****（单位：年）** | **型号** | **报价（单位：万元）** |
| 1 | 医疗电子票据系统 | 1 |  |  |

注：采购报价含有税费、安装服务费、保修服务等各项费用，后期院方不再支付本项目额外费用；

**2、项目技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审指标** | **维保内容** | **具体内容** |
| 1 | 参数信息维护 | 用户账号维护 | 应用系统用户账号新增/删除以及角色权限调整，如：新增账号、删除账号 |
| 基础信息管理 | 应用系统基础信息新增、调整、删除等，如：新增收费员、删除收费员；在医院授权情况下执行，功能配置变更服务，如：项目设置、缴款渠道设置、参数配置、邮箱配置 |
| 2 | 操作指导及业务咨询 | 软件操作指导 | 向采购人提供应用系统软件操作咨询服务，如：业务系统对接、登录问题、票据作废、票据新增、申领票据、票据核销、数据查询、报表统计等 |
| 非税业务咨询 | 非税票据业务咨询、非税票据标准业务流程咨询、非税票据政策咨询、非税票据业务办理进度查询等 |
| 票据业务咨询 | 票据业务咨询、票据标准业务流程咨询、票据政策咨询、票据业务办理进度查询等 |
| 单位业务咨询 | 向采购人提供票据申领、申退、下发、审验等票据基础业务咨询服务 |
| 3 | 故障处理 | 故障处理 | 产品功能异常造成的故障问题、由于性能或者稳定性不佳造成的产品使用过程中的故障问题、由于产品支撑环境异常问题造成的故障问题、与产品后端配置相关的故障问题、与第三方服务商相关的故障问题、故障表象为数据问题，需要数据修复的故障问题、误操作、操作不当、由于终端设备造成的故障问题、扫码无法取票、卡包推送延迟等 |
| 4 | 打印控件安装与调试 | 打印控件安装与调试 | 提供应用系统所需的客户端控件安装调试服务，包括：打印控件安装与调试等；协助单位排查并解决由于打印机等外部设备问题而导致系统部分功能无法使用的问题； |
| 5 | 数据处理服务 | 数据统计 | 根据采购人需要提供数据统计服务，含数据核对及导出 |
| 数据备份 | 根据采购人实际情况提供业务数据备份方案并实施执行 |
| 数据修复 | 对采购人申报的因误操作、第三方异常等导致数据错误、遗漏等故障提供数据修复服务； 当出现系统误操作、硬件设备异常等情况下导致的数据异常、部分数据丢失等数据问题，提供数据修复服务，恢复正确的业务数据。 |
| 6 | 安全运营服务 | 安全加固 | 平台漏洞 | 根据被发现的或新的安全管理要求对系统资源和应用相关的安全策略和程序设计缺陷漏洞进行整改加固； 针对采购人环境安全情况，给出优化建议并执行，提升安全性 |
| 产品漏洞 |
| 风险评估 | 对新暴露出的网络系统安全问题或业务扩展新增功能进行安全风险评估 |
| 配合攻防演练 | 针对采购人需求组织的攻防演练专项工作，配合采购人进行两轮演练：攻防预演练和攻防演练，在演练完成后针对演练过程所存在的问题进行分析总结，优化基础环境和各方系统 |
| 配合应急演练 | 根据采购人自身需求，配合采购人制定演练方案并协助采购人组织相关方针对各类重大故障和事故事件进行应急演练，在演练完成后针对演练过程所存在的问题进行分析总结，优化基础环境和各方系统 |
| 安全重保 | 积极响应重保要求，重保期间安排无息值班和加强系统巡检检查工作 |
| 等保事宜 | 通过对目标系统在安全技术及管理方面的测评，对目标系统的安全技术状态及安全管理状况做出初步判断，给出目标系统在安全技术及安全管理方面与其相应安全等级保护要求之间的差距，以进一步完善系统安全策略及安全技术防护措施。 |
| 7 | 运营分析服务 | 巡检报告 | 巡检服务后，向采购人提供巡检报告 |
| 8 | 性能调优 | 数据调优 | 针对采购人当前应用系统及其基础相关的基础软件（操作系统、中间件、数据库等）运行情况，给出优化建议并实施，提升性能 |
| 应用调优 |
| 数据及应用调优 |
| 9 | 外部接口联调 | 外部接口联调 | HIS 联调测试、采购人第三方厂商联调测试（CA、短信、邮件等） 采购人因业务拓展、第三方厂家变更等情况出现，向其提供接口调试服务 |
| 10 | 对账服务 | 票据对账 | 单位系统对账：按业务类型、缴费渠道、电子凭证类型、收支类型等多种维护，与单位业务系统进行票据数据核对；针对在日常对账过程所出现的问题进行总结分析，协助相关系统厂商进行改造优化，避免对账问题影响核销业务； |
| 11 | 系统管理 | 票据模板更新 | 票据模板需求交付后，对采购人票据模板进行更新 |
| 基础信息管理 | 在采购人授权情况下执行，应用系统基础信息新增、调整、删除等，如：新增单位、删除单位；在采购人授权情况下执行，功能配置变更服务，如：项目设置、缴款渠道设置、参数配置、邮箱配置、短信配置 |
| 12 | 运行维护 | 性能测试及容量评估 | 随着业务扩展、采购人新增对系统进行性能测试、资源申请前测试，测试完成后对容量进行评估 资源评估：针对采购人业务推广时期，应提供应用系统软硬件资源评估服务，并出具评估结果和建议 |
| 编制技术方案 | 根据采购人需要，为采购人提供相关技术方案 |
| 基础环境保障 | 平台运维基础环境类事宜，包括基础环境、硬件、网络、基础软件等。 |
| 13 | 培训服务 | 新功能培训 | 系统功能上线前培训/对系统功能调整、新功能需求设计的演示 |
| 定期操作培训 | 常态化系统操作培训/定期组织不同形式的用户培训服务 |
| 14 | 年结服务 | 票据年结 | 完成新年度票种及模版增加 旧票回收新票发放 |
| 非税年结 | 处理新年度预算科目核对导入、调库等业务 |
| 业务年结 | 1）年底协助采购人完成票据结转工作，提前完成此年度基础信息同步至本地 2）提前完成旧票回收票据预下发，保障次年 1 月1 日业务能够正常开展行业。 |
| 15 | 其他运维 | 测试环境升级问题 | 维护测试环境和正式环境程序版本一致。 |

项目预算：4.88万元

厂商报价高于预算报价则为无效报价。

项目服务周期：1年

注意：

1、本项目不接受联合体报价。

2、在福州市具有售后服务机构。

3、本次项目询价采购参与方应对项目需求进行偏离响应，提供完全满足本项目需求的维保服务，并在此基础上进行报价。

4.询价采购参与方应在项目中标后，向我院提供医疗电子票据系统原厂授权服务函。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

**二、有效期内营业执照复印件（三证合一）**

**三、委托代理人及法定代表人的有效身份证明复印件**

（一）法定代表人的有效身份证明复印件

（二）委托代理人的有效身份证明复印件

**四、法定代表人授权委托书原件**

**(委托代理人是法定代表人的无需提供)**

兹委托 （身份证号码： ）全权代表我单位参加医疗电子票据系统维保询价采购，全权代表我方处理本次市场询价采购过程的一切事宜，包括但不限于报价、澄清、声明等。被授权人 在本次询价采购过程中所签署的一切文件，我方均予以认可并对此承担责任。

授权有效期自委托时间起90天内有效。

委托单位（盖章）：

法定代表人：

法定代表人联系电话：

被授权代表人：

被授权代表人联系电话：

委托时间： 年 月 日

**五、三年内无违法记录声明**

致福建中医药大学附属第三人民医院：

参加本次医疗电子票据系统维保询价采购项目目前三年内，我方在经营活动中没有违法记录，也无行贿犯罪记录，否则产生不利后果由我方承担责任。

 特此声明！

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

**六、售后服务承诺书**

致福建中医药大学附属第三人民医院：

我单位将完全按照贵单位医疗电子票据系统维保询价采购项目询价文件中的产品技术要求向贵单位提供相应服务，项目除响应材料所报价格外不再收取其他费用。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日

**七、数据安全承诺书**

致福建中医药大学附属第三人民医院：

我单位可以完全按照贵单位本次询价采购文件中项目询价文件中的产品技术要求所约定的要求向贵单位提供相应服务，如有涉及院内数据我单位将严格遵守院方数据安全保密协议内容不随意复制应用于与该项目无关的项目系统中，如发现我单位及单位员工有违反上述院方数据安全的行为，我单位愿意承担相应法律责任。

被授权代表（签字）：

联系电话：

报价单位（盖章）：

日期： 年 月 日